

REGULAMENT DE ANULARE PROGRAMARI

ASLAN SALON

Atenție mare pentru programări la Mihăiță Aslan sau la Maria Aslan (Head Spa / Sugaring / Cosmetică / Balayage / Tuns etc.):

Nu se pot face programări direct aici. Vă rugăm să ne contactați în privat la 0747 699 927 pentru aceste servicii.

Programările pe site-ul Evo se pot face doar pentru:

- Debora – servicii hair
- Ana – servicii hair
- Anca – servicii manichiură
- Delia – servicii masaj

Regulament programări și anulări – Salon

Dragi clienți,

Pentru a respecta timpul dumneavoastră și al specialiștilor noștri, dar și pentru a oferi servicii de calitate tuturor, vă rugăm să citiți și să respectați următoarele reguli:

1. Programări

- Programările se fac prin aplicația Evo, telefonic sau direct la recepție.
- Vă rugăm să respectați ora stabilită. Întârzierile de peste 15–20 minute pot duce la scurtarea sau reprogramarea serviciului.

2. Anulări / Reprogramări

- Anulările se fac cu minimum 24 de ore înainte.
- Anulările făcute cu mai puțin de 24h înainte sau neaparearea („no-show”) atrag următoarele consecințe:
 - pierderea avansului achitat (dacă există);
 - obligativitatea achitării unui avans pentru programările viitoare;

◦ în caz de repetare, refuzarea programărilor.

Înțelegem că pot apărea situații neprevăzute, dar vă rugăm să ne anunțați din timp pentru a putea oferi locul altui client.

3. Avans

- Pentru confirmarea programării, poate fi solicitat un avans, care se scade ulterior din costul serviciului.
- Avansul nu se restituie dacă anularea se face cu mai puțin de 24h înainte sau în caz de absență.
- La mai mult de 3 programări consecutive anulate, pentru a treia programare se va solicita plata în avans.

4. Respect reciproc

- Vă rugăm să respectați timpul și munca echipei noastre.
- La rândul nostru, ne angajăm să respectăm programările și să vă oferim servicii la standarde înalte.

5. Pachete speciale și programări ușoare

- Pentru clienți am creat pachete speciale pentru a facilita programarea serviciilor dorite.
- Dacă nu înțelegeți ceva de pe site sau aveți întrebări, vă rugăm să ne contactați între 08:00 – 22:00.
- Programările se pot face non-stop prin aplicația Evo.