

Regulament Program de Fidelizare - Salon NAIL ART STUDIO

1. Programul de fidelizare este creat pentru a oferi recompense clienților noștri loiali, încurajându-i să continue să beneficieze de serviciile noastre de înaltă calitate. Fiecare vizită și fiecare leu cheltuit contribuie la acumularea de puncte, care ulterior pot fi convertite în discounturi sau servicii gratuite.

2. Acumularea, valoarea și răscumpărarea punctelor

Pentru fiecare 40 de lei cheltuiți pe servicii, oferim 1 punct de fidelitate. Aceste puncte se acumulează și, odată ce s-au adunat un minimum de 200 de puncte, se pot folosi pentru a plăti serviciile din salon. Este important de notat că punctele nu pot fi folosite pentru achiziționarea produselor de revânzare.

1 punct acumulat = 1 leu

200 de puncte = 200 lei

După utilizarea punctelor pentru servicii, programul îți permite să acumulezi din nou puncte până la atingerea pragului de 200 de puncte, pentru a putea beneficia din nou de avantajele programului.

Serviciul gratuit trebuie să fie programat și confirmat în avans, în funcție de disponibilitatea personalului și a resurselor salonului.

3. La Nail Art Studio, apreciem și recompensăm vizitele regulate ale clienților noștri.

- Pentru a beneficia de programul nostru de fidelizare, este esențial să vizezi personal unul dintre saloanele noastre în termen de 35 de zile de la ultima vizită.
- Pentru a fi eligibil pentru acumularea de puncte în cadrul programului nostru de fidelizare, trebuie să vizitezi unul dintre saloanele Nail Art Studio într-un interval de maxim 35 de zile de la ultima vizită.
- Dacă perioada dintre vizite depășește 35 de zile, dreptul de a acumula puncte pentru respectivele vizite va fi automat revocat. Aceasta înseamnă că vizitele ulterioare nu vor contribui la acumularea de puncte decât dacă intervalul dintre vizite este respectat.
- Programul se aplică indiferent de tipul de serviciu ales în timpul vizitei. Fie că optezi pentru o manichiură simplă sau pentru tratamente complexe de îngrijire a unghiilor, fiecare vizită contează, atât timp cât este efectuată în intervalul specificat.

4. Modificări ale programului

Salonul își rezervă dreptul de a modifica regulile și beneficiile programului de fidelizare fără notificare prealabilă. Modificările vor fi comunicate prin mijloace adecvate (e-mail, website-ul salonului, etc.).

5. Întreruperea sau încheierea participării

Salonul poate decide întreruperea sau încheierea participării unei cliente la programul de fidelizare în cazul nerespectării regulamentului sau comportament inadecvat.

De asemenea, clienta poate opta oricând să se retragă din program, comunicând această decizie salonului.

6. Pentru orice întrebări sau clarificări legate de programul de fidelizare, te rugăm să contactezi recepția salonului sau să trimiți un e-mail la adresa office@nailartprofessionals.ro.